



# A8新媒体集团

## A8 NEW MEDIA GROUP

(於開曼群島註冊成立之有限公司)  
股份代號：00800



掌文股份  
CHINA READINGHOLD

28  
LIVE

FINGER FUN



黑岩  
heiyan.com

若夏  
Ruoxia.com

尖叫现场  
Live @ LIVE



映客直播

少年dream

青松基金  
Qingsong.com

国家音乐产业基地  
NATIONAL MUSIC INDUSTRY PARK



青松基金  
QINGSONG FUND

多米音乐  
duomi.com

# 2016 環境、社會及 管治報告

## 關於本報告

### 報告目的

本報告是A8新媒體集團有限公司(「本公司」)及其附屬公司(簡稱「A8新媒體集團」、「本集團」或「我們」)首份發表的環境、社會及管治報告(「本報告」或「ESG報告」)，反映本集團在透明度及責任承擔方面所作出的承諾，更詳盡闡述本集團的可持續發展計劃和表現。

### 報告範圍

本報告載述本集團於2016財政年度(「本年度」)在環境、社會及管治領域的表現，範圍涵蓋本集團的核心業務—數字娛樂服務和物業投資業務。物業投資業務主要為於中華人民共和國(「中國」)從事租賃和物業管理。因為物業管理已經外包予專業管理公司，所以本報告未有涵蓋有關物業管理業務。但本公司在聘用該公司時要求其具備且執行相關的環境及社會政策。

有關本集團其他範疇包括企業管治、規管事宜及董事資料等的詳情，請參閱本公司2016年報。

### 報告編製原則及執行

本報告乃按香港聯合交易所有限公司於2015年12月公布經修訂的《環境、社會及管治報告指引》進行編製。報告內容是按照一套有系統的程序而釐定。有關程序包括：評估已識別的環境及社會範疇的重要性及相關性，編製及驗證所報告的資料以及檢視並回應權益人對本報告的意見。

本公司組成了ESG報告工作小組來優化和執行相關措施，以及收集、統計和分析本集團營運時對環境和社會的影響。

## 董事局主席致辭

本集團長期致力於為所有權益人，包括股東、僱員及客戶等在經濟、社會以及環境各個領域上創造價值。本集團不僅重視業務的發展，亦同樣關注業務以外的社會責任。本集團一直嚴格遵守企業管治守則，同時注重環境保護，盡量減少日常業務運營中對環境的污染。本集團長期吸納和培訓各類優秀人才，以公平及尊重的態度對待所有僱員，並提供一個讓他們能盡展潛能的工作環境。在經營業務的過程中，本集團致力於遵守道德準則，亦鼓勵供應商及承辦商遵守與本集團相近或更高的企業責任標準。本集團深知社區是企業發展的土壤。為實現社區和企業的共同繁榮，我們熱心投入社區公共事務，利用自身影響力，持續參與公益活動，回饋社會。

## A8新媒體集團介紹

A8新媒體集團有限公司於2000年5月成立，於2008年6月登陸香港聯交所主板(代碼：00800.HK)。本公司主營業務覆蓋數字娛樂服務和物業投資業務，其中數字娛樂服務主要從事基於線上線下的音樂娛樂服務和遊戲發行，物業投資業務主要從事於中國境內的物業租賃和管理。

本年度，本集團繼續在音樂和遊戲行業深耕，並開始布局網絡文學產業。2016年，本集團音樂業務的重點在現場音樂演出及線上線下互動，遊戲發行業務致力於發行精品遊戲。同時，在物業投資業務板塊，本集團所屬的A8音樂大廈運營超出預期。A8音樂大廈於2011年被國家新聞出版廣電總局列為廣東國家音樂產業基地。依托於其位於深圳市高新科技園南區的優越地理位置，A8音樂大廈的產業孵化和物業業務持續為本集團貢獻穩定的現金流。

本集團立足於泛娛樂行業，致力於打造中國新生代人群最喜愛的IP(Intellectual Property，即知識產權)。我們始終以超出期望，讓快樂更簡單為使命，打造年輕人娛樂平台，以「關注年輕人群、坦誠、擔當、分享快樂、拒絕平庸、擁抱變化、成就彼此」為核心價值觀，致力於打造和諧生態鏈，與產業合作夥伴積極開拓，堅持創新，達到共贏。

## 權益人的參與

本公司重視權益人的參與亦瞭解各權益人均對本集團的可持續發展有不同的期望。因此，本公司利用不同的渠道，致力與權益人保持溝通和建立長遠夥伴的關係，在制訂業務策略時以此作參考，提高本集團的透明度及權益人對本集團推行可持續發展的信心。

相關權益人	溝通渠道	期望與要求
股東／投資者	股東大會、業績發布會、報告和公告	財務業績、公司業務發展狀況
	ESG報告	對社會的投資及貢獻、業務可持續發展事項
	直接溝通	公司重大事項、日常業務發展
政府和監管機構	面談會議、書面報告、信息披露	執行政府政策、遵守法律法規、參與關注地方發展建設、商業誠信、企業應承擔的社會責任
社區	社區慈善和公益活動	有利於社區的活動，如穿山甲公益活動等
供應商	與遊戲研發商的直接溝通，反饋客戶意見	不斷改進完善手游內容
僱員和技術團隊	培訓課程	業務知識
	工作與生活的平衡活動	健康培訓
	定期績效考核	可持續發展戰略
客戶	日常營運／交流	產品滿意度和客戶體驗

## 環境

本集團的主營業務為數字娛樂服務和物業投資業務，一般情況下未對環境造成實質影響。本集團以保護環境作為企業社會責任，倡導節約高效的企業文化，惟盡量在辦公室運作中減少浪費，提高效率。

## 排放物

在有關廢氣及溫室氣體排放、污水排放、有害及無害廢棄物的產生等方面，本集團嚴格遵守中國關於環境方面的相關法律法規。

本集團日常運營中所釋放的排放物主要為辦公室日常運營及員工日常工作和生活的廢水排放、垃圾排放和辦公室耗電及集團用車而產生的溫室氣體排放。垃圾排放主要是日常工作中產生的無毒無害固體廢物。

不管是在辦公室或本集團日常業務運營中，我們時刻關注環保問題，管理層帶頭呼籲號召全體僱員從細節做起，為節能減排貢獻自己的一份力量。未來，本集團計劃推行以下典型措施：

- 辦公室實行垃圾分類，由本集團辦公室清潔人員在丟棄垃圾前進行垃圾分類；
- 提倡員工減少使用一次性用品，外出就餐或食用外賣食品時，使用自己的固定餐具；
- 提倡節約用紙，辦公用紙盡量雙面打印，並循環利用使用過的紙張；
- 提倡認真審核各類列印資料，確認內容及格式無誤後再列印，避免因錯誤增加列印次數；
- 提倡僱員外出公幹時使用城市公共交通。

## 資源使用

本集團在日常辦公室運營中倡導節約用電、用水，建立低碳辦公的企業文化，鼓勵僱員：

- 控制間接能源使用，規定辦公區域的照明、空調、電腦等電器設備必須在人員離開時關閉電源；
- 由物業管理公司定期進行辦公室水管防漏檢修，避免出現不必要的資源浪費。

本集團將持續記錄辦公室耗水量、耗電量的數據，堅持執行節約能源提高效率的措施，持續倡導僱員在日常工作中保持良好習慣，減少浪費，力求將資源充分、有效利用，為減少能源消耗貢獻一份力。

## 環境及天然資源

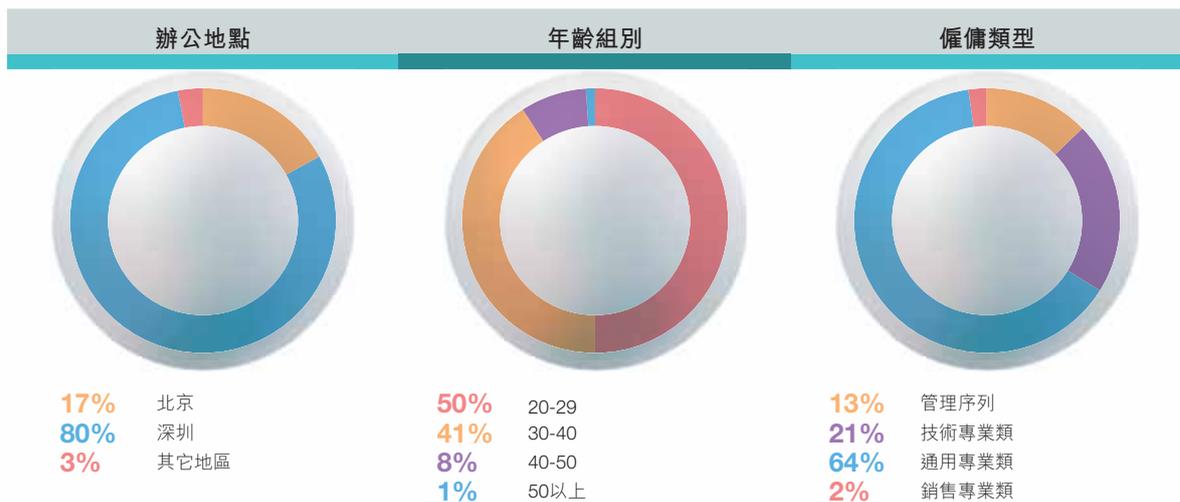
在全球氣候變暖、資源枯竭、環境污染、氣候變化等問題日益阻礙經濟發展和社會進步的局面之下，為保障人與自然的持久性發展，企業須在生產運營中加強經濟與環境、社會效益的相互協調，主動承擔企業社會責任，創造共享價值，才能創建更美好的未來。本集團將在未來的日常運營中積極採取措施推進在資源節約方面的措施。

## 社會

### 僱傭

本集團的成功有賴一支專業、充滿活力、有擔當和有熱情的團隊。本集團主張以人為本，吸引人才、培養及留住人才，以帶動業務的持續增長。本年度，本集團投放大量資源，提升培訓服務及為僱員提供更多發展機會，讓僱員發揮各自優勢，充分帶動工作積極性。

於2016年12月31日，本集團共有僱員100人，僱員組成詳情如下：



本集團執行嚴格的招聘程序，提供平等就業機會。我們因崗適才，擇優錄用。在人才的招聘選拔上，嚴格參照崗位說明書和任職資格標準對人才進行評估遴選，確保找到最優秀的人才，同時考察候選人對公司事業和文化價值觀的認同，做到個人價值與企業價值的高度統一。

本集團設計了完善、科學的薪酬體系，提供僱員具有充分市場競爭力的薪酬，以吸引和激勵優秀人才，同時對核心骨幹僱員授予期權獎勵，關注他們的長期激勵和收益。同時，我們擁有健全的福利體系，涵蓋了僱員的工作、生活、教育、健康等諸多方面，以保護僱員的身心健康發展。

本集團重視僱員的職業發展，為優秀人才建立了雙通道的職業發展體系，打破僱員在職業發展上的瓶頸。雙通道職業發展體系以初做者為最低級別，向上為有經驗者；有經驗者在積累了一定經驗後，向上有管理發展通道和專業發展通道雙通道可選擇。若選擇管理發展通道，則發展途徑為基層管理者—中層管理者—高層管理者。若選擇專業發展通道，發展途徑為骨幹—專家／資深專家—權威。

本集團在僱員解僱、工作時間和假期安排方面均嚴格遵照中國有關法律法規的要求執行。

## 健康與安全

本集團的主營業務為數字娛樂服務和物業投資業務，無危險性、高風險及職業危害工種。本集團仍然高度重視僱員的安全和健康，根據相關法規，明確了本集團對僱員職業健康、安全等勞動保護的保障條款。

本集團把僱員的安全放在重中之重的位置。在辦公環境方面，有規範的消防安全管理制度、控制流程和定期檢查程序；如遇颱風(黃色)、暴雨(紅色)等預警時，本集團啟動突發事件應急預案機制，停工休業。本集團每年為全體僱員購買額外商業保險，在意外傷害、疾病身故、意外醫療、意外住院津貼、航空意外、火車／輪船意外、汽車意外等方面提供相應的保障。本年度，本集團無因工作關係而死亡的僱員，亦也沒有發生工傷事故。

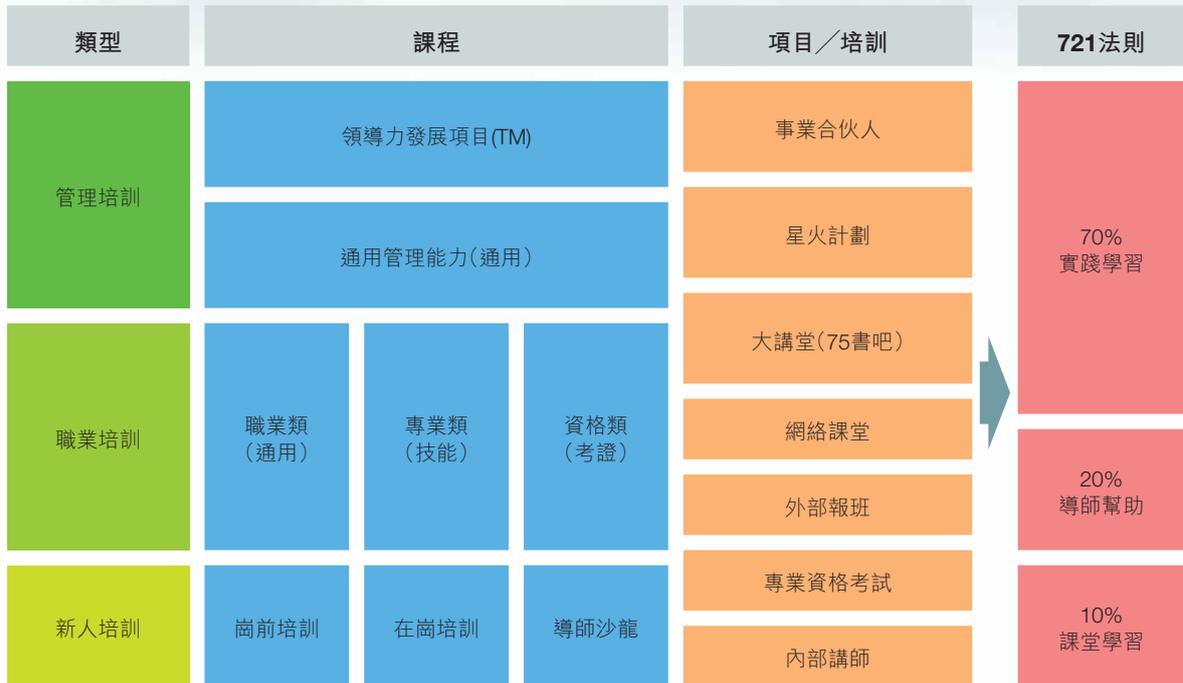
本集團大力倡導健康的生活方式，用多重方式關注僱員健康：

- 每年為全體僱員提供健康體檢服務；
- 為僱員舉辦《健身與飲食》、《常見健康問診》等健康講座；
- 組織了僱員參加如趣味運動會、戶外徒步活動等健康運動。



## 發展及培訓

本集團採用一套人才培訓與發展課程體系(請參閱下圖展示)，針對不同職位的僱員各方面發展的需要，設有完整的人才培訓與發展體系，對各層級人才提升有相應的培訓項目計劃。本集團執行「導師制」機制，對新入職僱員和後備人才指定職業導師進行日常工作技能輔導。本集團還有輸送人才到外部培養和提升的機制，促進人才全面提升。本集團設立有75書吧購書基金，不定期收集僱員知識、技能、管理等方面的需求，採購圖書和分享。



下圖為本集團按僱員類別劃分，和本年度各類別僱員完成受訓的情況：

僱員類型	現有僱員人數	培訓僱員人數	培訓僱員佔比	僱員參與 培訓平均時數 (學時／年)
高級管理層	6	6	100%	36
中級管理層	20	20	100%	48
高級專業層	15	15	100%	48
中級專業層	33	33	100%	72
初級專業層	26	26	100%	96

## 勞工準則

本集團嚴格遵守中國國務院頒布的《禁止使用童工規定》等相關法律法規的要求，迄今為止未曾聘用過童工或強制勞工。本集團設有《招聘管理辦法》，對於本集團的招聘流程、新僱員管理等都設有嚴格的規定。

本集團在面試擬應聘僱員時會核實應聘者信息。錄用前，本集團會通過收集應聘者身份證、就業證明文件等材料，核實其個人信息。對於關鍵崗位，本集團會自行或聘請第三方征信單位進行背景調查。

本年度，本集團並無發生有關勞工權益的任何重大不合規事宜。

## 供應鏈管理

針對本集團的數字娛樂服務業務，本集團在產品供應評估初期有明確的流程和權責，對產品做充分的調研和評估。本集團會就產品的合法性(著作權、商標等)、內容健康性(根據文化部要求、依據企業內容自審制度進行嚴格自審)等進行嚴格把控。針對本集團遊戲發行業務，如遊戲產品內容存在違規現象，本集團會及時通知研發企業、共同確定修正方案進行修改，並酌情考慮問題的重要性，採取單功能模塊暫停和對嚴重問題進行停服處理等相應措施。

關於網絡支付的安全性，本集團技術部有完整的保障體系主要從硬件和軟件兩方面進行保證。在硬件方面，本集團針對支付站點架設防火牆，進行不安全數據包過濾。軟件方面，用戶支付需單獨設立獨立支付密碼，支付時進行密碼匹配，用戶支付數據傳輸採用不可逆加密進行校驗，用戶最後支付成功之後會校驗下單面值與實際支付面值匹配，以及向銀行進行扣款查詢確認是否扣款成功。

A8音樂大廈物業管理已經外包予專業管理公司「第一太平戴維斯物業顧問(廣州)有限公司」(以下簡稱「第一太平戴維斯」)，由其提供全面的物業管理服務。物業管理是第一太平戴維斯的一項核心業務，經過長期的發展，積累了豐富的管理經驗，已發展成為一家領先的國際級物業顧問集團。第一太平戴維斯取得了國際認證的ISO9001質量管理體系證書及國際認證的ISO14001環境管理體系證書。

## 產品責任

企業可持續發展的重要主題是優質的產品與服務。本集團各業務板塊均嚴格遵守適用的產品質量相關的法律法規，嚴格執行產品及服務標準，履行產品責任，為客戶提供最優質的服務。

遊戲發行業務是本集團的一項重要業務。在運營該業務時，我們嚴格遵守中國網絡遊戲發行相關的法律、法規和政策規定。主要的相關法律法規包括但不限於國家新聞出版廣電總局及工業和信息化部頒佈的《網絡出版服務管理規定》、國務院頒佈的《中華人民共和國互聯網信息服務管理辦法》、文化部頒佈的《互聯網文化管理暫行規定》和《網絡遊戲管理暫行辦法》等。

在網絡遊戲發行經營實體的資質、遊戲內容的合法性及用戶資料的隱私保護等方面，本集團均嚴格遵守相關法律規定。我們已經取得了該業務合法運營所需的相關資格證書，例如：《電信業務經營許可證》、《網絡文化經營許可證》等。

同時，本集團也與負責監管網絡遊戲業務的中國政府機關包括工業和信息化部、國家工商行政管理總局、文化部、國家新聞出版廣電總局、廣東省廣電局、廣東省文化廳，以及相關的企業組織團體如遊戲行業協會保持良性互動，充分響應國家各部局指示，發揮企業文化宣導作用。

按照本集團規劃及業務發展，未來本集團可能發行專屬於[指遊方寸]的虛擬貨幣，針對此類虛擬貨幣的安全將通過以下措施進行規避：

- 用戶開通虛擬貨幣交易賬號需進行身份認證識別；
- 用戶獨立設立密碼管理用戶賬戶已有的虛擬貨幣；
- 及時向用戶手機號碼發送用戶賬戶虛擬貨幣變動情況；
- 對存放虛擬貨幣的交易服務器加裝防火牆以及設置權限訪問；
- 對虛擬貨幣交易數據傳輸採取不可逆加密處理。

## 反貪污

本集團設定了《僱員獎懲條例》，對於反貪污等相關情況設立了懲罰制度。本年度，本集團未發生與貪污訴訟相關的違法違紀案件。

本集團制定了違反法律法規和文化價值觀的監督制度，以及《審計與風險管理》相關制度。本集團審計負責人對本集團企業運營、財務風險、法律法規、準則、制度等的執行進行審計稽查。同時每年外部審計機構根據上市規則和財務準則也對本集團進行審計核查。本集團設有反貪污舉報郵箱：icac@a8.com。如發現有僱員貪污行為，任何人員可以舉報。

## 社區投資

本公司勇於承擔社會責任，積極參加各項社會公益活動。

本集團參與協辦了2016年大自然保護協會(TNC)保護穿山甲公益捐款活動。這次活動主要是向公眾宣傳穿山甲瀕臨滅絕的生存狀況，倡導公眾拒絕食用穿山甲。本次活動累計5.1萬人參與捐款，共募集到人民幣133萬元善款。本集團通過網絡募捐、內部自發捐款達人民幣26,771元。本年度本集團還參與協辦了TNC保護穿山甲公益跑活動，該活動於2016年10月15日在深圳市中心公園舉辦，有近1,500名市民參加，是國內首個以保護野生動物穿山甲為主題的公益跑活動。



本集團大力推動中國原創音樂的發展，參與各種扶持原創音樂人公益活動。作為主辦方，本集團於本年度共舉辦了二場「擔琴大會」和五場「樂玩營地」。「擔琴大會」主要是為草根音樂人提供學習交流的平台，「樂玩營地」主要是為草根音樂人提供作品發布、推廣、展示演出的平台。

